

Retourenformular

Bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen.

Kundendaten

Name: _____

Adresse:

E-Mail: _____

Telefon: _____

Bestellinformationen

Bestellnummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Bestelldatum (TT/MM/JJJJ): _____

Rückgesendete Artikel

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund der Rücksendung
------	---------------	--------------------	-------	-----------------------

1	_____	_____	_____	_____
---	-------	-------	-------	-------

2	_____	_____	_____	_____
---	-------	-------	-------	-------

3	_____	_____	_____	_____
---	-------	-------	-------	-------

Typische Gründe: Defekt, falscher Artikel, nicht wie erwartet, sonstiges.

Gewünschte Lösung

Ersatzlieferung

Gutschrift

Rückerstattung (Bitte Bankdaten angeben)

Bankverbindung (nur bei Rückerstattung):

IBAN: _____

BIC: _____

Datum: ____/____/____ Unterschrift: _____

Hinweis: Bitte bewahren Sie den Versandnachweis auf, bis die Rückerstattung oder der Umtausch bestätigt wurde.